

Conditions Générales de Vente (CGV) -ALVEOLE

Dernière mise à jour : 15/05/2025

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de produits réalisés sur le site **alveole-couture.fr**, propriété de ALVEOLE, auprès de tout acheteur (ci-après "le Client").

2. Identité du vendeur

ALVEOLE

Association Loi 1901

Siège social : 1011 rue des Glières 74800 Saint-Pierre-en-Faucigny

SIRET : 400 378 618 00013

Email : contact@alveole.fr

Téléphone : 04 50 03 25 62

3. Produits

Les produits proposés sont ceux figurant sur le site **alveole-couture.fr** dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté avec une description précise et des photos non contractuelles.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros TTC. alveole-couture.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

Ils ne comprennent pas le coût éventuel de la livraison qui est facturé en supplément et précisé à l'acheteur avant la validation de sa commande.

5. Commande

Le Client valide sa commande lorsqu'il active le bouton « Commander » après avoir accepté les présentes CGV. Cette validation vaut signature et acceptation de toutes les opérations effectuées sur le site.

6. Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande et est payable par carte bancaire uniquement. Les paiements sont sécurisés via Sum up.

ALVEOLE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure.

7. Livraison

La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique du Produit ou de la Carte Cadeaux. ALVEOLE se réserve le choix du transporteur.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande en France métropolitaine uniquement.

Les retraits peuvent également se faire directement à ALVEOLE 1011 rue des Glières 74800 Saint-Pierre-en-Faucigny.

- **Délais de livraison (pour les produits en stock)** : généralement 5 à 10 jours ouvrés.
- **Délais de livraison en pré-commande** : 2 à 3 mois
- **Frais de livraison** :

Prix des achats	Livraison en point relais	Livraison à domicile	Livraison à domicile + signature
Inférieurs à 10 €	2.8 €		3.8 €
Entre 10 € et 25 €	3 €	5.9 €	6.9 €
Entre 25 et 100 €	5 €	6.9 €	7.9 €
Supérieurs à 100 €	OFFERTS		

En cas de retard, le Client sera informé par email.

8. Réception des produits

Lors de la réception du ou des Produits, le Client ou la personne qu'il a désignée pour réceptionner le colis est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du Produit au moment de la réception. Il peut donc ouvrir le colis avant de procéder à la signature de tout document de transport. En cas de livraison en main propre par un livreur, le Client doit signaler aussitôt au livreur les réserves qu'il entend émettre au sujet de l'état du Produit et refuser la réception. Le Client devra confirmer les raisons de son refus par écrit en écrivant au service client, dans les 48 heures. En cas de livraison en boîte aux lettres, le Client doit contacter le service client par e-mail sous un délai de 3 jours à compter de la réception pour notifier ses réserves au livreur et au service client, ainsi que les éléments justifiant d'une livraison non conforme.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de **14 jours** à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Ce droit ne s'applique **pas** aux produits personnalisés ou confectionnés à la demande.

Le Client doit notifier sa décision de rétractation par email ou via le formulaire de contact. Il devra ensuite retourner les produits à ses frais, dans leur emballage d'origine, en parfait état, dans un délai de 14 jours suivant la notification de sa décision.

10. Retours

Les retours ne sont acceptés que dans le cadre du droit de rétractation décrit ci-dessus ou en cas de produit défectueux ou non conforme à la commande.

Conditions de retour :

- Le produit doit être **non utilisé**, dans son **emballage d'origine** et en **parfait état**.
- Le retour doit être effectué **dans les 14 jours** suivant la réception ou la notification du problème.

- Avant tout retour, le Client doit contacter le service client à ateliercouturealveole@gmail.com pour obtenir les instructions de retour.

Produits non retournables :

- Produits confectionnés sur mesure ou personnalisés.
- Produits textiles ayant été lavés, portés ou modifiés.

Remboursement :

Une fois le produit retourné et vérifié, **alveole-couture.fr** procédera au **remboursement intégral** du produit retourné, hors frais de livraison initiaux, dans un délai de **14 jours maximum** après réception du retour. Le remboursement s'effectuera via le même moyen de paiement utilisé lors de l'achat.

11. Réclamations et service client

Pour toute réclamation, question ou demande de retour, le Client peut contacter le service client par email à ateliercouturealveole@gmail.com

Nous nous engageons à répondre sous 72h ouvrées.

12. Protection des données

Les données personnelles sont traitées dans le respect du RGPD. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression sur ses données. Pour toute demande, écrire à ateliercouturealveole@gmail.com

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. À défaut, compétence est attribuée aux tribunaux français compétents.